

Noch Fragen?

Häufig nachgefragte Hinweise zu allen Reisen

Falls Sie Fragen zu den Reisen haben, antworten wir gerne individuell. Am besten, Sie schreiben eine E-Mail oder rufen an.

Hier finden Sie aber schon Antworten zu häufig gestellten Fragen:

Zu den Reiseausschreibungen in diesem Katalog

Die hier beschriebenen Tagesabläufe der Einzelreisen beruhen auf intensiven Erkundungstouren und meist jahrelangen Reiseerfahrungen. Änderungen sind aber immer möglich. Insbesondere sind die Programme hinsichtlich Wetter und Gruppenlaune flexibel und können mit der Gruppe abgesprochen werden.

Aktuelle Detailinfos und Tipps bekommen Sie spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn als Infopakete zugesandt. (Siehe unten in 8.1)

Ihre Reisebegleiter

sind auf S. 4, 13 u. 28 vorgestellt. Wer zur jeweiligen Reise dabei ist, steht in der Ausschreibung und (mit Initialen) im Reisekalender (S. 41).

Wir teilen die Reiseleiter also nicht einfach (wie viele Studienreiseveranstalter) am grünen Tisch ein. Unsere Reiseleiter haben die Reise selbst (mit)erkundet. Fast immer kam von ihnen auch der Vorschlag für Thema und Region. Das garantiert zur Kompetenz auch die Begeisterung.

Wer fährt außerdem mit Ihnen?

Die Feedbackblätter unserer Kunden schreiben oft begeistert, dass gerade bei *unseren* Reisen so angenehme Menschen dabei sind. Es ist kein Zufall. Unsere Ausschreibung impliziert gehobene Ansprüche an die Reisenden hinsichtlich Offenheit und Sympathie für Begegnungen im Allgemeinen und für die östlichen Nachbarländer im Speziellen. Kein Schickimicki-Komfort, dafür viel Nähe zum Land und seinen Menschen. Dies, das ungezwungene Reisekonzept, überschaubare Gruppengrößen und eine persönliche Reisebegleitung sind wohl die Hauptgründe für die interessanten und interessierten Mitreisenden und die harmonischen Gruppen.

Und gute Kunden werben wieder gute Kunden. Weit über die Hälfte unserer Mitreisenden kommen aufgrund von Mund-zu-Mund-Werbung.

Wir fahren oft schon ab 6 Personen, im Durchschnitt sind es weniger als 14, fast immer ist die Maximalgrenze 18 oder niedriger. Die Reisenden sind zwischen 19 und 89 Jahre alt (der Generationen-Mix ist meist am allerschönsten), viel Bildungspublikum, jedenfalls an Kultur und Natur interessierte Reisende.

Übrigens: Falls Sie einen **Reisegutschein an Freunde** oder Verwandte verschenken wollen, wir stellen gerne welche für Sie aus.

Im Folgenden einige eher technische Bemerkungen:

1. An- und Rückreise

Treffpunkt zu unseren Reisen ist zumeist ein von Deutschland aus gut erreichbarer Bahnhof an der Grenze oder im Reiseland. Die Treffzeit richten wir nach Mögl. so ein, dass Sie von überall aus Deutschland, Österreich u. Schweiz an einem Tag anreisen können. Die Angaben bei den Ausschreibungen hier im Katalog sind die aktuellsten möglichen laut DB-Auskunft am 1. Nov. 2011. Wir geben die Treffzeiten möglichst schon im Katalog an, damit Sie frühzeitig die kontingentierte Sparpreis-Fahrkarten der DB buchen können.

Wir empfehlen Bahnanfahrt. Nicht nur, weil wir ein ökologischer Reiseveranstalter sind, sondern auch, weil wir unsere Kunden gerne ausgeruht empfangen wollen. Wir bitten Sie, Zeitpuffer – insbesondere genug Umsteigezeit bei Fernzügen (ICE, IC) – einzuplanen.

Bei frühzeitiger Buchung (am besten 3 Monate vor der Anfahrt) gibt es innerdeutsch Dauerspezial-Preise (ab ca. 25% vom Normalpreis) und in die Nachbarländer sehr günstige „**Europa-Spezial**“-Angebote, die je nach Entfernung von 14 € (mit BC) bis 49 € kosten.

Bei langen Strecken innerhalb Tschechiens lohnt sich ansonsten, die Fahrkarte zuzuteilen – bis zum ersten Bahnhof in Tschechien, ab dort im Zug lösen (wozu Sie Tschechische Kronen brauchen).

Bereits mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie ein Formular einer Bahnagentur, die zuverlässig die günstigsten Möglichkeiten sucht. (Unsere Reiseleiter bekommen über die Bahnagentur wegen frühzeitiger Bestellung fast immer die preiswertesten Europa-Spezialtarife.)

Spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie die Telefonnummern der weiteren Reisekunden (soweit angegeben), so dass Sie sich bei Bedarf wegen Mitfahrgelegenheit oder ermäßigter Mitfahrerpreise in der Bahn absprechen können. Als Mitreisende können Sie die Kontaktdaten dafür auch vorher schon abfragen.

Falls Sie die Fahrkarte frühzeitig kaufen wollen, schauen Sie bitte nach Mögl. auf den Termin im Internet. Bei gelbem Punkt (= nur noch wenige Plätze) ist die Reise sicher. Oft finden Sie auch schon in der Anmeldebestätigung den Hinweis „findet sicher statt“. Ansonsten rufen Sie bitte an oder fragen per Email nach dem Anmeldestand.

Radmitnahme im Zug ist zu den Treffpunkten der Radreisen (Bayrisch Eisenstein) meist gut möglich. Hier sind oft Schönes-Weekende-Ticket oder ein Länder-Ticket sehr günstig.

Bisweilen können wir Ihnen am Ort des Reisetreffpunktes Hotels oder Pensionen empfehlen. Tipps dazu stehen im Infopakete.

Wenn Sie **mit dem Auto** anfahren, ist es oft sinnvoll, gleich zum ersten Hotel zu fahren. Vor allem in größeren Städten (Prag) zahlen Sie freilich Parkgebühr. – Im **Winter** bitte beachten: Bei Anfahrt zu Hotels auf den Hochebenen sind manchmal **Schneeketten** erforderlich.

Am Treffort Bay. Eisenstein gibt es direkt am Grenzbahnhof Parkplätze (die als sicher gelten) oder für 4 € pro Tag in der Tiefgarage des Hotels Arberresidenz (☎ 09925-940740). In den meisten Städten haben die Touristinfos Pläne zu den Parkmöglichkeiten.

Mit dem Infopakete bekommen Sie eine **Handy-Nummer der Reiseleitung**, die Sie verständigen können, sollte es – wegen Staus, verspäteter Bahnanschlüsse etc. – Verspätungen geben. Meist sind mehrere Mitreisende im gleichen Zug. Wir warten gerne, soweit es für den Rest der Gruppe zumutbar ist. Oder machen einen neuen Treffpunkt aus. Evtl. entstehende Zusatzkosten müssten Sie dann selbst tragen.

Zur Rückreise bringen wir Sie meist wieder an den Treffpunkt der Anreise, möglichst so, dass alle am gleichen Tag per Bahn nach Hause kommen können. Die Zeiten sind i.Allg. – zwecks Möglichkeit zu frühzeitiger Fahrkartenbuchung – schon hier im Katalog angegeben.

2. Einreise, Sicherheit, Geldtausch (Stand Nov. 2011):

In unseren Reiseländern genügt für deutsche **Staatsbürger** wie die aller **EU-Länder** der **Personalausweis**. Personenkontrollen an der Grenze gibt es seit Beitritt zum Schengener Abkommen 2007 nicht mehr. Für Autofahrer: Gültiger Führerschein, Fahrzeugschein, Grüne Versicherungskarte, auf Autobahnen eine zusätzliche Vignette.

Staatsbürger von außerhalb der EU bitten wir, sich hinsichtlich Einreisebestimmungen beim entsprechenden Konsulat zu erkundigen.

Unsere Länder gelten gemäß Verlautbarungen des Auswärtigen Amtes als **sichere Reiseländer**. Das Auswärtige Amt weist aber auf erhöhte Diebstahlgefahr (Schmuck, Komfortautos ...) insbes. in den touristisch stark frequentierten Gebieten (Prag, Danzig ...) hin.

Geldtausch ist am günstigsten im Reiseland an der Grenze od. vor Ort. Die Reiseleiter geben Ihnen i. Allg. schon am Anfahrtsort Raum und Zeit dazu. – Für die meisten Reisen empfehlen wir ca. 10 € pro Reisetag zu wechseln. Bei ländlichen Reisen reicht dies oft, in Städten können Sie jederzeit nachwechseln. Auch Geldziehen am EC-Automaten ist möglich. Ca. 3% besserer Kurs, aber 3 – 5 € Grundgebühr.

3. Gesundheit / Reiseapotheke

Es sind für unsere Reiseländer derzeit keine besonderen Impfungen oder Medikamente nötig. Die üblichen Empfehlungen zu Schutzimpfungen (Tetanus, Diphtherie) gelten natürlich auch dort.

Die Reiseleitung hat i. Allg. eine Reiseapotheke mit gebräuchlicher Erste-Hilfe-Ausstattung dabei. Bitte denken Sie daran, persönlichen Bedarf und vom Arzt verordnete Medikamente selbst mitzunehmen und die Reiseleitung vorsorglich über Allergien und Krankheitsgefährdungen zu informieren. Sollte Sie ein Tagesprogramm körperlich zu sehr anstrengen, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Reiseleitung mit.

Fast alle Wanderregionen in Mittel- und Südeuropa gelten bereits als Zecken-Risikogebiete. Die Schadensgefahr ist zwar geringer als z.B. das Unfallrisiko bei Stadtspaziergängen. Sinnvoll ist aber jedenfalls Vorbeugung und Kontrolle vor Ort. Schutzimpfungen sind unstritten, sie sind auch nur gegen die (seltene) FSME möglich. Genauere Infos z.B. in Wikipedia, Stichwort: „Zeckenstich“. Oder www.zecken.de

4. Anforderungen

Fast alle unsere Kulturreisen und auch die meisten Aktivreisen sind für alle Altersklassen und Konditionslevel geeignet.

Unsere Programme sind zwar meist recht dicht, denn es ist uns und unseren Reisebegleitern wichtig, dass Sie die faszinierenden Kulturlandschaften intensiv erfahren. Wir wissen aber, dass dabei auch Zeit für Pausen und Gespräche wichtig sind, in denen Vielfalt und Faszination der gewonnenen Eindrücke verdaut werden können.

Natürlich sind die ausgeschriebenen Programme z. B. nach Wetterlage oder Kondition und Laune flexibel. **Kein Gruppenzwang!**

Einen Überblick und Vergleich hinsichtlich der ungefähren Anforderungen der einzelnen Reisen können Sie mittels der Qualifizierung der Reisen durch schattierte Kästchen (weiß = bequem; dunkelgrau = anspruchsvoll) auf der Inhalt-Seite 1 sehen.

Im Folg. ein Überblick zu den **einzelnen Reisesparten:**

Die **Skilanglauf-Reisen** haben meist zwei Gruppen, eine sehr gemütliche (bei der es Tipps zur Technik gibt) und eine etwas sportlichere. Bei der Reise „LB“ bilden wir sogar drei Gruppen, wobei der 3. Reiseleiter einen Lernkurs (nicht nur) für Anfänger anbietet. (Neu, aber nur für Fortgeschrittene: **Skitouren** auf Langlaufskiern.)

Auch bei unseren **Radreisen** stehen nicht etwa sportliche Hochleistungen im Vordergrund. Ein wenig Kondition und Spaß am Radeln braucht man aber. Meist radeln wir zwischen 25 und 50 km pro Tag. Auf der jeweiligen Reisesite sind die geplanten Tages-km angegeben. Bitte beachten Sie: Bei allen Radtouren bewegen wir uns größtenteils in Mittelgebirgen. Es darf freilich geschoben werden.

Neu bieten wir in unserer klassischen Radregion, dem Böhmerwald, drei **E-Bike**-Termine an. Wobei E-Bike nichts für Faule ist, denn ohne Treten geht es nicht! Aber Sie können so die wunderschöne Berg- & Hügel-Landschaft unangestrengt mit „Wohlfühlpuls“ genießen.

Bei der **Eltern-Kind-Reise** sollten die Kinder im Schulalter sein und alleine bei den Begleitern bleiben. Ggf. können jüngere Geschwisterkinder mitkommen. – Viel Naturkunde bei den Kindern, gemütliches Eltern-Programm (v. a. Radtouren; auf Wunsch auch E-Bike.)

Die **Wandertouren** im Böhmerwald und im Thayatal haben ein gemütliches Wandertempo und sind meist zwischen 10 und 20 km lang.

Auch bei den Kulturreisen gibt es Wanderungen - mehr oder weniger lang. So wie die Aktivreisen an Beschaulichkeit durch „Kultur“-Pausen gewinnen, ist es bei den **Kulturtouren** umgekehrt: Die vielen geistig-kulturellen Eindrücke lassen sich am besten aktiv bei geruh-samen Wanderungen oder Spaziergängen verdauen. Ein wenig Gehreude sollten Sie also auch für die Kultur-Reisen mitbringen. Besonders bei den Wanderungen im Böhmerwald und Slowenien.

An einzelnen, anspruchsvolleren Tagen haben Sie die Wahl zwischen aktiven und geruh-sameren Wanderstrecken. Insbesondere wenn es ZWEI Reiseleiter gibt. (Siehe auch S. 1 + Reisebeschreibungen).

Neu und explizit gemütlich sind die Reisen der Sparte „**KulturWelten – auf langsamen Wegen**“ (S. 6-10), die wir für Kunden anbieten, die sich bewusst viel Zeit lassen wollen. Bei den Städtereisen (Prag, Brünn, Warschau ...) können Metro und Straßenbahn helfen, wobei wir viele Sehenswürdigkeiten auch zu Fuß erlaufen wollen. Immer ist also **festes Schuhwerk** zu empfehlen und – wo möglich – auch **Sitzunterlagen** für unsere Lese- oder Musikpausen.

5. Klima / Ausrüstung / Verleih

Das Klima in unseren östlichen Nachbarländern ist nicht viel anders als hier in Deutschland. Natürlich muss man sich für die Hochlagen der Gebirge auch auf kühleres Wetter einstellen. Hier können immer Tage dabei sein, an denen man (Radler-)Handschuhe und Mütze gut gebrauchen kann. Andererseits gibt es bei vielen Reisen von Juni bis September Bademöglichkeiten.

Für die Programme vor Ort brauchen Sie jeweils nur Tagesgepäck. Bei Weiterfahrten ist das Hauptgepäck i.Allg. im Bus verstaut.

Bei unseren **Radtouren** empfehlen wir, zu Ihrer Sicherheit einen Radhelm zu tragen. Falls Sie das eigene Rad mitnehmen, sollten Sie es auf Tauglichkeit hinsichtlich längerer Touren geprüft haben. – Bei den **Wandertouren** schwören viele Kunden auf die gelenkschonende Wirkung guter Wanderstöcke. – Genauere **Tipps zur Ausrüstung** für die jeweilige Reise bekommen Sie **mit dem Infopaket**.

Radverleih: Preise ca. 50 € für 8 Tage. Bezahlung an den Verleiher. Unsere Radverleiher sind die bestausgestatteten in der Region. (Freilich ist i.Allg. das eigene Rad das geeignetste u. angenehmste.)

Für genauere Infos bitte den Radverleih-Wunsch ankreuzen (S. 40).

Nehmen Sie ein Rad, das für Sie angenehm ist. Bei keiner unserer Reisen benötigt man unbedingt mehr als 7 Gänge, zumal Schieben jederzeit „erlaubt“ ist. Aber mit 21 oder mehr Gängen kommt man bei steilen Strecken nicht so aus dem Tritt.

Für die **Elektro-rad-Termine** im Böhmerwald treffen wir uns bei dem Radladen in Zwiesel mit der größten E-Bike-Auswahl im Bayerwald. Dort bekommen Sie auch eine Einführung. Preis pro Woche: ca. 90 €. Sie können natürlich auch Ihr eigenes E-Bike mitnehmen. Ihr Akku sollte aber eine realistische Leistung von mind. 60 km im hügeligen Gelände haben (z.B. Panasonic 18 Ah) oder Sie haben zwei Akkus.

Skiverleih ist (für übliche Größen, z.B. Schuhgrößen 37 – 46) direkt vor Ort möglich. Bitte gleich bei Anmeldung mitbestellen. Die Ausrüstung (Ski, Schuhe, Stöcke) kostet ca. 40 € pro Woche.

6. Unterkünfte – landestypisch, aber alle mit Du/WC.

Unsere Quartiere suchen wir zusammen mit unseren Reiseleitern vor Ort entsprechend dem Reiseprogramm gewissenhaft aus. Dabei achten wir zuerst auf Atmosphäre und schöne Lage. Wir gehen lieber in kleine, persönlich geführte einheimische Pensionen, auch wenn dort Service und Komfort nicht so perfekt sind wie bei großen Hotelketten. Natürlich haben unsere Unterkünfte i. Allg. Zimmer mit Du/WC (oder es ist im Reiseprogramm explizit anders angegeben; siehe Prag).

Essen und Trinken / Vegetarier

Die böhmische Küche ist heute eine internationale Küche mit ein paar traditionellen Spezifika. Teils stimmt auch noch das Klischee vom guten böhmischen Braten mit Serviettenknödel und den herrlichen Süßspeisen (Pflaumenknödel, Salatschinken ...). Hervorragend ist natürlich das Bier – vor allem das gezapfte! Oft sind kleine unbekannte Brauereien so gut oder gar besser als die berühmten Pilsner und Budweiser. Manchmal erwischt man auch sehr wohlschmeckende einheimische Weine (aus Mähren).

Zur Küche in den anderen Ländern vgl. die Lesehefte im Infopaket.

Bitte teilen Sie der Reiseleitung gleich zu Beginn der Reise mit, falls Sie **vegetarisch essen** wollen. Soweit im Land möglich (besonders in Polen und der Slowakei gibt es sehr gute Gemüse-Gerichte), bemühen wir uns, dass die Halbpension für Vegetarier gute Angebote hat.

7. Preise (Doppelzimmer, halbe Doppelzimmer, Einzelzimmer)

Die angegebenen Grundpreise gelten pro Person bei Buchung von 2 Personen im Doppelzimmer.

Sie können als Einzelperson auch **halbe Doppelzimmer** buchen, um dann ein Zimmer mit einer 2. Person gleichen Geschlechts zu teilen. Wenn sich keine 2. Person für Ihr Zimmer findet, bekommen Sie dennoch Einzelzimmer. Wir berechnen dann nur den halben Aufpreis. **Ausnahme:** Ahoj-Reisen berechnen auch dann den ganzen Preis.

7.1 Aufpreise für Einzelzimmer sind bei den jeweiligen Reisen und im Reisekalender (S. 41) angegeben. Diese Aufpreise sind teilweise recht hoch. Bitte bedenken Sie aber, dass wir dafür neben einer kleinen Grundpauschale nur die im Durchschnitt anfallenden Zusatzkosten umrechnen. Oftmals verlangen Unterkünfte für die Übernachtung einer Person den gleichen Betrag wie für 2 Personen. (Meist ist es die Belegung eines Doppelzimmers mit einer Person, da kleinere familiäre Pensionen selten Einzelzimmer haben.) Zudem haben viele unserer Quartiere nur 12 Zimmer oder weniger, sodass bei vielen Einzelbelegungen von Zimmern die mögliche Gruppenteilnehmerzahl reduziert werden muss.

7.2 Rabatte (für Reisen ab 5 Tagen; nicht bei vermittelten Reisen)

Frühbucher-Geschenk: Wir verlängern die Beilage des Frühbuchergeschenks, wenn Sie sich **vor dem 31.1. 2012 anmelden**. Dies gilt für **alle Reisen 2012**, ausgenommen die Reisen unserer Partner Ahoj und jene Reisen, die bereits jetzt (5.11.11) ausgebucht sind: Prag Silvester, Lwo (13.-15.1.) bzw. nur noch Restplätze haben (WiPo1: 28.12.-4.1., KwL1: 3.-11.6.). – Evtl. **weitere Rabatte stehen im Internet:** www.boehmen-reisen.de / Über uns / Aktuell.

Kleingruppen-Rabatt – mehr als 4 Personen: Für jede Anmeldung über 4 Personen bekommen Sie einen Gutschein über 30 €.

Weitere Sonderkonditionen bei **Gruppenanmeldung** auf Nachfrage.

Rabatte für Flexible (gilt nicht für vermittelte Reisen)

Falls Sie bei Ihrer Anmeldung zusätzlich zu Ihrer Präferenzreise einen Alternativtermin angeben und ggf. bereit sind, auf Nachfrage unsererseits zum Alternativtermin zu wechseln, bekommen Sie ebenso 30 € Ermäßigung. Zum Preisvorteil kommt für Sie meist auch der Vorteil hinzu, dann in kleinerer Gruppe reisen zu können. (Natürlich bleibt Ihnen aber immer das Recht auf den gebuchten Präferenztermin!)

Treue-Rabatt: Bei Ihrer 5. Reise (mit mehr als 4 Übernachtungen) bekommen Sie von uns einen schönen Rucksack, Ihre 10. Reise haben Sie zu 50 % frei. (Der Rabatt ist Personengebunden.)

Kinder-Rabatt im 3-BZ: Kinder (bis 16 Jahre) bekommen 60 € Ermäßigung, wenn sie zusammen mit ihren Eltern in ein **3-Bettzi** gehen. (Bei Eltern-Kind-Reise gilt der gesondert angegebene günstigere Kinderpreis.)

8. Buchungsablauf / Versicherung / Reiseabsage

8.1. Für Ihre Reisebuchung nehmen Sie bitte das Formblatt (S. 40) und schicken oder faxen Sie uns dieses zu. Sie bekommen umgehend die Reisebestätigung. Circa 3 Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie zudem das Infopaket: Es enthält u. a. eine Teilnehmerliste, aktuelle Infos zum konkreten Reiseterrain sowie ausführliches Lese- und Kartenmaterial. Für alle unsere Literatortouren und für einige Kulturwanderreisen stellen wir je ein eigenes Lesebuch zusammen.

8.2. Reiserücktrittsversicherung empfehlen wir unbedingt. Sie kann Stornogebühren sparen (vgl. S. 37, 4.2). Auch Gepäck-, Kranken-, Unfall- und Notfallversicherung sind empfehlenswert.

Sie bekommen mit der Reisebestätigung Formulare mit sehr günstigen Paketangeboten zugeschickt, mittels derer Sie sich einfach per Bankeinzahlung versichern können. Wir haben beim Versicherer Hanse-Merkur ausgehandelt, dass die um ca. 80% günstigeren „Buspakete“ auch für unsere Reisen gültig sind. Den Link dazu finden Sie in www.boehmen-reisen.de / Über uns / Reiseversicherung.

8.3 Reiseabsage bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

(= juristisch verpflichtende Ergänzung zur Leistungsbeschreibung):

Dem Leistungskasten der jeweiligen Reiseausschreibung entnehmen Sie bitte die Mindestteilnehmerzahl. Sobald wir ein Nichterreichen absehen können, informieren wir Sie. Im Allg. 2-3 Monate vor Reisebeginn, spätestens aber 3 Wochen vorher; s. S. 37, 6.1.

Bei Absage durch uns bekommen Sie Ausgaben für die Versicherung zurück. Falls Sie andere Ausgaben für die Reise tätigen (z. B. Fahrkarte), fragen Sie uns bitte ggf. vorher telefonisch oder per Email, ob die Reise sicher stattfindet. Die Reise findet sicher statt, wenn der Termin im Internet einen gelben Punkt (= nur noch wenige Plätze) hat. Oft finden Sie auch schon in der Anmeldebestätigung den Hinweis „findet sicher statt“.

8.4 Zahlung im Nachhinein

Als einer von ganz wenigen Reiseunternehmen verlangen wir die Zahlung des Reisepreises erst im Nachhinein, wobei wir dafür um Einzugsermächtigung per Lastschrift bitten. Bei spezifischem Wunsch haben Sie aber auch die Möglichkeit der Überweisung.

Zur Seite 37, „Reisebedingungen“:

Wir haben einen so hohen Stammkundenanteil wie kaum ein anderer Veranstalter und können uns bei unserem Kundenkreis – dies ist fast einmalig in der Reisebranche – „Zahlung nach Leistungserbringung“ leisten. Freilich sind auch wir laut Bürgerlichem Gesetzbuch verpflichtet, unseren Reisen formale Vereinbarungen über Ihre und unsere Rechte und Pflichten auf der Basis des BGB § 651 zu Grunde zu legen. Das heißt: juristisch formulierte Reisebedingungen, die eine anerkannte Fachfrau im Reiserecht uns vorgeschlagen hat.