

Noch Fragen?

Häufig nachgefragte Hinweise zu allen Reisen

Falls Sie Fragen zu den Reisen haben, antworten wir gerne individuell. Am besten, Sie schreiben ein Mail oder rufen uns an. – Hier finden Sie aber schon Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen:

Zu den Reiseausschreibungen in diesem Katalog

Die hier beschriebenen Tagesabläufe der Einzelreisen beruhen auf intensiven Erkundungstouren und meist jahrelangen Reiseerfahrungen. Änderungen sind aber immer möglich. Insbesondere sind die Programme hinsichtlich Wetter und Gruppenlaune flexibel und können mit der Gruppe abgesprochen werden.

Aktuelle Detailinfos und Tipps bekommen Sie spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn als Infopakete zugesandt. (S. u. „Buchungsablauf“)

Ihre Reisebegleiter

sind auf S. 42, 28 u. 36 vorgestellt. Wer zur jeweiligen Reise dabei ist, steht in der Ausschreibung und (mit Initialen) im Reisekalender (S. 45).

Wir teilen die Reiseleiter also nicht einfach (wie viele Studienreiseveranstalter) am grünen Tisch ein. Unsere Reiseleiter haben die Reise selbst (mit)erkundet. Oft kam von ihnen auch der Vorschlag für Thema und Region. Das garantiert zur Kompetenz auch die Begeisterung.

Wer fährt außerdem mit Ihnen?

Im Feedback unserer Kunden lesen wir oft die erfreuliche Frage, warum gerade bei *unseren* Reisen so angenehme Menschen dabei sind. Es ist wohl kein Zufall. Unsere Ausschreibung impliziert gehobene Ansprüche an die Reisenden hinsichtlich Offenheit und Sympathie für Begegnungen im Allgemeinen und für die östlichen Nachbarländer im Speziellen. Kein Schickimicki-Komfort, dafür viel Nähe zum Land und seinen Menschen. Dies, das ungezwungene Reisekonzept, überschaubare Gruppengrößen und eine persönliche Reisebegleitung sind wohl die Hauptgründe für die interessanten und interessierten Mitreisenden und die harmonischen Gruppen.

Und gute Kunden werben wieder gute Kunden. Weit über die Hälfte unserer Mitreisenden kommen aufgrund von Mund-zu-Mund-Werbung.

Wir fahren oft schon ab 6 Personen, im Durchschnitt sind es weniger als 14, fast immer ist die Maximalgrenze 18 oder niedriger.

Die Reisenden sind zwischen 25 und 85 Jahre alt (der Generationen-Mix ist meist am allerschönsten), viel Bildungspublikum, jedenfalls an Kultur und Natur interessierte Reisende.

Übrigens: Falls Sie einen **Reisegutschein an Freunde** oder Verwandte verschenken wollen, wir stellen gerne welche für Sie aus.

An- und Rückreise

Treffpunkt zu unseren Reisen ist zumeist ein von Deutschland aus gut erreichbarer Bahnhof an der Grenze oder im Reiseland. Die Treffzeit richten wir nach Mögl. so ein, dass Sie von überall aus Deutschland, Österreich u. Schweiz an einem Tag anreisen können. (Die Angaben bei den Ausschreibungen hier im Katalog sind die aktuellst möglichen laut DB-Auskunft am 1. Nov. 2009.) Wir geben die Treffzeiten möglichst schon im Katalog an, damit Sie frühzeitig die kontingentierte Sparpreis-Fahrkarten der DB buchen können.

Wir empfehlen Bahnanfahrt. Nicht nur, weil wir ein ökologischer Reiseveranstalter sind, sondern auch, weil wir unsere Kunden gerne ausgeruht empfangen wollen. Wir bitten Sie aber auch Zeitpuffer, insbesondere genug Umsteigezeit bei Fernzügen (ICE, IC), einzuplanen.

Bei frühzeitiger Buchung (am besten 3 Monate vor der Anfahrt) gibt es innerdeutsch Dauerspezial-Preise (ab ca. 25% vom Normalpreis) und in die Nachbarländer sehr günstige „**Europa-Spezial**“-Angebote. Für einfache Fahrt schon ab 14 € (mit BC). Siehe www.bahn.de/p/view/preise/international/europa-spezial.shtml

Bei langen Strecken innerhalb Tschechiens lohnt sich ansonsten, die Fahrkarte zweizuteilen – bis zum ersten Bahnhof in Tschechien, ab dort im Zug lösen (wozu Sie Tschechische Kronen brauchen).

Bereits mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie ein Formular einer Bahnagentur, die zuverlässig die besten und günstigsten Möglichkeiten sucht. – Spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie die Telefonnummern der weiteren Reisekunden (soweit angegeben), so dass Sie sich wegen Mitfahrgelegenheit oder ermäßigter Mitfahrpreise in der Bahn absprechen können. Als Mitreisende können Sie die Kontaktdaten dafür auch vorher schon abfragen.

Radmitnahme im Zug ist zu den Treffpunkten der Radreisen (Bayrisch Eisenstein, Zittau) meist gut möglich. Hier sind oft Schönes-Weekende-Ticket oder ein Länder-Ticket sehr günstig.

Bisweilen können wir Ihnen am Ort des Reisetreffpunktes Hotels oder Pensionen empfehlen. Tipps dazu stehen im Infopaket.

Oder Sie gehen auf unserer Homepage www.boehmen-reisen.de auf den HRS-Link. HRS hat in den Städten Europas eine große Auswahl an guten Hotels und Buchungsbedingungen mit Kurzfrist-Storno-Recht.

Wenn Sie **mit dem Auto** anfahren, ist es oft sinnvoll, gleich zum ersten Hotel zu fahren. Vor allem in größeren Städten (Prag) zahlen Sie freilich Parkgebühr. – Im **Winter** beachten: Skandinavische Verhältnisse! Bei Anfahrt zu Hotels auf den Hochebenen sind **Schneeketten** erforderlich. Am Treffort Bay. Eisenstein gibt es direkt am Grenzbahnhof Parkplätze (die als sicher gelten) oder für 4 € pro Tag in der Tiefgarage des Hotels Arberresidenz (☎ 09925-940740). In den meisten Städten haben die Touristinfos Pläne zu den Parkmöglichkeiten.

Mit dem Infopaket bekommen Sie eine **Handy-Nummer der Reiseleitung**, die Sie verständigen können, sollte es – wegen Verkehrsstaus, verpasster Bahnanschlüsse etc. – Verspätungen geben. Sie können dann einen neuen Treffpunkt ausmachen, evtl. entstehende Zusatzkosten müssen Sie freilich selbst tragen.

Zur Rückreise bringen wir Sie meist wieder an den Treffpunkt der Anreise, möglichst so, dass alle am gleichen Tag per Bahn nach Hause kommen können. Die Zeiten sind i.Allg. – zwecks Möglichkeit zu frühzeitiger Fahrkartenbuchung – schon hier im Katalog angegeben. Vor allem bei Nachtzügen bitte großzügige Verspätungen einplanen.

Einreise, Sicherheit, Geldtausch (Stand Nov. 2009):

In unseren Reiseländern genügt für deutsche Staatsbürger (und andere EU-Länder) der Personalausweis. Personenkontrollen an der Grenze gibt es seit Beitritt zum Schengener Abkommen 2007 nicht mehr.

Für Autofahrer: Gültiger Führerschein, Fahrzeugschein, Grüne Versicherungskarte, auf Autobahnen eine zusätzliche Vignette. Nichtdeutsche Staatsbürger bitten wir, sich hinsichtlich Einreisebestimmungen beim entsprechenden Konsulat zu erkundigen.

Unsere Länder gelten gemäß Verlautbarungen des Auswärtigen Amtes als **sichere Reiseländer**. Das Auswärtige Amt weist aber auf erhöhte Diebstahlgefahr bei PKW-Reisen hin, insbesondere bei neueren Fahrzeugen. Für touristisch stark frequentierte Gebiete (Prag) wird vor erhöhter Gefahr des Taschendiebstahls gewarnt.

Geldtausch ist am günstigsten im Reiseland an der Grenze oder vor Ort. Die Reiseleiter geben Ihnen i. Allg. schon am Anfahrtsort Raum und Zeit dazu. – Für die meisten Reisen empfehlen wir ca. 80 € pro Woche zu wechseln. Bei ländlichen Reisen reicht dies oft, in Städten können Sie jederzeit nachwechseln. (Auch Geldziehen am EC-Automaten ist möglich. Ca. 3% besserer Kurs, aber 3 – 5 € Grundgebühr.)

Gesundheit / Reiseapotheke

Es sind für unsere Reiseländer derzeit keine besonderen Impfungen oder Medikamente nötig. Die üblichen Empfehlungen zu Schutzimpfungen (Tetanus, Diphtherie) gelten natürlich auch dort.

Die Reiseleitung hat eine Reiseapotheke mit gebräuchlicher Erste-Hilfe-Ausstattung dabei. Bitte denken Sie daran, persönlichen Bedarf und vom Arzt verordnete Medikamente selbst mitzunehmen und die Reiseleitung vorsorglich über Allergien und Krankheitsgefährdungen zu informieren. Sollte Sie ein Tagesprogramm körperlich zu sehr anstrengen, teilen Sie dies bitte auch frühzeitig der Reiseleitung mit.

Fast alle Wanderregionen in Mittel- und Südeuropa gelten bereits als Zecken-Risikogebiete. Die Schadensgefahr ist zwar geringer als z.B. das Unfallrisiko bei Stadtpaziergängen. Sinnvoll ist aber jedenfalls Vorbeugung und Kontrolle vor Ort. Schutzimpfungen sind umstritten, sie sind auch nur gegen die (seltene) FSME möglich. Genauere Infos z.B. in Wikipedia, Stichwort: „Zeckenstich“. Oder www.zecken.de

Anforderungen

Fast alle unsere Kulturreisen und auch die meisten Aktivreisen sind für alle Altersklassen und Konditionslevel geeignet.

Unsere Programme sind zwar meist recht dicht, denn es ist uns und unseren Reisebegleitern wichtig, dass Sie die faszinierenden Kulturlandschaften intensiv erfahren. Wir wissen aber, dass dabei auch Zeit für Pausen und Gespräche wichtig sind, in denen Vielfalt und Faszination der gewonnenen Eindrücke verdaut werden können.

Natürlich sind die ausgeschriebenen Programme z. B. nach Wetterlage oder Kondition und Laune flexibel. **Kein Gruppennzwang!**

Im folg. ein Überblick zu den einzelnen Reisesparten:

Die **Skilanglauf-Reisen** haben meist zwei Gruppen, eine sehr gemütliche (bei der es Tipps zur Technik gibt) und eine etwas sportliche. Bei der Reise „LB“ bilden wir sogar drei Gruppen, wobei der 3. Reiseleiter einen Lernkurs (nicht nur) für Anfänger anbietet. (Neu, aber nur für Fortgeschrittene: **Skitouren** auf Langlaufskiern.)

Auch bei unseren **Radreisen** stehen nicht etwa sportliche Hochleistungen im Vordergrund. Ein wenig Kondition und Spaß am Radeln braucht man aber. Meist radeln wir zwischen 25 und 50 km pro Tag. Auf der jeweiligen Reiseseite sind die geplanten Tages-km angegeben. Bitte beachten Sie: Bei allen Radtouren bewegen wir uns größtenteils in Mittelgebirgen. Es darf freilich geschoben werden. Bei Erläuterungen und Gesprächen zu kleinen und großen Sehenswürdigkeiten am Weg ist oft Gelegenheit zum Rasten.

Sportliche haben viele Möglichkeiten zu individuellen Abstechern.

Bei der **Eltern-Kind-Reise** sollten die Kinder im Schulalter sein, so dass sie alleine bei den Reisebegleitern bleiben. (Ggf. können auch jüngere Geschwisterkinder mitkommen.) Viel Naturkunde bei den Kindern, das Eltern-Programm ist gemütlich (Rasten u. Radtouren).

Die **Wandertouren** im Böhmerwald, im Isergebirge und im Thayatal sind meist zwischen 10 und 20 km, im Schnitt ca. 14 km lang. Es sind bequeme Wege durch Wald u. Wiesen. Gemütliches Wandertempo mit vielen Pausen bei Sehenswürdigkeiten u. Ausblicken.

Besonders gemächlich sind die Kulturwanderungen, denn:

Die Aktivreisen gewinnen an Beschaulichkeit und Erholung durch „Kultur“-Pausen. Bei den **Kultouren** ist es umgekehrt: Die vielen geistig-kulturellen Eindrücke lassen sich am besten aktiv bei geruhsamen Wanderungen oder Spaziergängen verdauen. Ein wenig Gehrde sollten Sie also auch für die meisten der Kultur-Reisen mitbringen. Besonders gilt dies für das Wandern in Slowenien und in den Waldkarpaten.

Bei unseren Kulturwanderungen und Literatouren (z. B. in der Slowakei, in Mähren, Masuren, Ostsee & Pommern, Schlesien) gibt es ZWEI Reiseleiter. Sie haben dann die Wahl zwischen aktiven und geruhsameren Wanderstrecken. Weitere Kultur-Reisen haben weniger und kürzere Tageswanderungen, die längsten sind ca. 10 km.

In Prag helfen Metro und Straßenbahn, aber auch da wollen wir uns viele Sehenswürdigkeiten zu Fuß erlaufen.

Immer ist also **festes Schuhwerk** erforderlich und – wo möglich – auch **Sitzunterlagen** für unsere Lese- oder Musikpausen.

Klima / Ausrüstung

Das Klima in unseren östlichen Nachbarländern ist nicht viel anders als hier in Deutschland. Natürlich muss man sich für die Hochlagen der Gebirge auch auf kühleres Wetter einstellen. Hier können immer Tage dabei sein, an denen man (Radler-)Handschuhe und Mütze gut gebrauchen kann. Andererseits gibt es bei vielen Reisen von Juni bis September Bademöglichkeiten.

Für die Programme vor Ort brauchen Sie jeweils nur Tagesgepäck. Bei Weiterfahrten ist das Hauptgepäck i.Allg. im Bus verstaut.

Bei unseren **Radtouren** empfehlen wir, zu Ihrer Sicherheit einen Radhelm zu tragen. Falls Sie das eigene Rad mitnehmen, sollten Sie es auf Tauglichkeit hinsichtlich längerer Touren geprüft haben.

Bei den **Wandertouren** schwören manche unserer Kunden auf die gelenkschonende Wirkung guter Wanderstöcke.

Ausführlichere und **spezifische Tipps zur Ausrüstung** für die jeweilige Reise bekommen Sie **mit dem Infopaket**.

Radverleih: Preise ca. 50 € für 8 Tage. Bezahlung an den Verleiher. Unsere Radverleiher sind die bestausgestatteten in der Region. (Freilich ist i.Allg. das eigene Rad das geeignetste u. angenehmste.)

Bei „Lausitz u. Böhmisches Paradies“ bitten wir Sie, die Fahrräder selbst zu bestellen. (Genauerer siehe Einzelausschreibung.)

Bei den 3 anderen Radreisen ist „Sportservice“ Verleiher.

Bitte bestellen Sie das Rad gleich mit dem Anmeldeformular, S. 44! Möglich sind: **Damen- oder Herren-Reiserad, 28"** mit Sachs-7-Gang-Nabenschaltung, Rücktritt- + 2 Felgenbremsen; oder:

Damen- oder Herren-Trekkingrad, 28", bei Damen sehr niedriger Einstieg, 24-Gang-Ketten-Schaltung Shimano, 2 Felgenbremsen, oder:

Mountainbike 26", nachgerüstet für Touren, 21-Gang-Kettenschaltung Shimano, 2 Felgenbremsen.

Nehmen Sie ein Rad, das für Sie angenehm ist. Bei keiner unserer Reisen benötigt man unbedingt mehr als 7 Gänge, zumal Schieben jederzeit „erlaubt“ ist. Trekkingräder und Mountainbikes sind freilich meist stabiler, Kettenschaltungen sind leichter zu regulieren und mit 21 Gängen kommt man bei steilen Strecken nicht so aus dem Tritt.

Skiverleih ist (für übliche Größen, z.B. Schuhgrößen 37 – 46) ebenfalls vor Ort möglich. Bitte gleich bei Anmeldung mitbestellen. Die Ausrüstung (Ski, Schuhe, Stöcke) kostet ca. 40 € pro Woche.

Unsere Unterkünfte

haben wir zusammen mit unseren Reiseleitern vor Ort entsprechend dem Reiseprogramm gewissenhaft ausgesucht. Dabei achten wir zuerst auf Atmosphäre und schöne Lage. Wir gehen lieber in kleine, persönlich geführte einheimische Pensionen, auch wenn da Service und Komfort nicht so perfekt sind wie bei großen Hotelketten.

Freilich haben unsere Unterkünfte i. Allg. Zimmer mit Du/WC (außer, es ist beim Reiseprogramm explizit anders angegeben; s. Prag und KuWi).

Essen und Trinken / Vegetarier

Bei den meisten Reisen ist Halbpension (Frühst.+Abendessen) im Preis. **Haupt-Ausnahmen:** Die meisten Ahoj-Reisen, die Skiwanderungen „LB“, „LL“, „Lwo“, „LGr“ und die Prag-Reisen (nur mit Frühstück).

Die böhmische Küche ist heute eine internationale Küche mit ein paar traditionellen Spezifika. Teils stimmt auch noch das Klischee vom guten böhmischen Braten mit Knödel und Sauerkraut und den herrlichen Süßspeisen (Pflaumenknödel, Palatschinken ...).

Hervorragend ist natürlich das Bier – vor allem das gezapfte! Oft sind kleine unbekannte Brauereien so gut oder gar besser als die berühmten Pilsner und Budweiser. Manchmal erwischt man auch sehr wohlgeschmeckende einheimische Weine (aus Mähren).

(Zur Küche in Polen und Slowakei vgl. unser Leseheft im Infopaket.)

Bitte teilen Sie der Reiseleitung gleich zu Beginn der Reise mit, falls Sie **vegetarisch essen** wollen. Auch wenn es in wenig touristischen Regionen bei Salat und Gemüse oft keine große Auswahl gibt, bemühen wir uns, dass die Halbpension für Vegetarier gute Angebote hat.

Preise (Doppelzimmer, halbe Doppelzimmer, Einzelzimmer)

Die angegebenen Grundpreise gelten pro Person bei Buchung von 2 Personen im Doppelzimmer.

Sie können als Einzelperson auch **halbe Doppelzimmer** buchen, um dann ein Zimmer mit einer 2. Person gleichen Geschlechts zu teilen. Wenn sich keine 2. Person für Ihr Zimmer findet, bekommen Sie dennoch Einzelzimmer. Wir berechnen dann nur den halben Aufpreis. **Ausnahme:** Ahoj-Reisen berechnen auch dann den ganzen Preis.

Aufpreise für Einzelzimmer sind bei den jeweiligen Reisen und im Reisekalender (S. 45) angegeben. Diese Aufpreise sind teilweise recht hoch. Bitte bedenken Sie aber, dass die Veranstalter dafür neben einer Grundpauschale nur die im Durchschnitt anfallenden Zusatzkosten umrechnen. Oftmals verlangen Unterkünfte für die Übernachtung einer Person den gleichen Betrag wie für 2 Personen. (Meist ist es die Belegung eines Doppelzimmers mit einer Person, da kleinere familiäre Pensionen selten Einzelzimmer haben.) Zudem haben viele unserer Quartiere nur 12 Zimmer oder weniger, sodass bei vielen Einzelbelegungen von Zimmern die mögliche Gruppenteilnehmerzahl reduziert werden muss.

Rabatte (für Reisen ab 5 Tagen; nicht bei vermittelten Reisen, Ahoj...)

Frühbucher-Geschenk: Wir verlängern die Beilage des Frühbucher-geschenks, wenn Sie sich **vor dem 10.1. 2010 anmelden**. Dies gilt für **alle Reisen bis September 2010**. Ausgenommen sind neben den Reisen unserer Partner Ahoj sieben Reisen, die bereits jetzt (5.11.09) ausgebucht sind (KuWiPo1+2, Lwo) bzw. die nur noch Restplätze haben (LA1, OstLit1, KwBul1, KwBul2). – Evtl. **weitere Rabatte stehen im Internet:** www.boehmen-reisen.de / Über uns / Aktuell. (Die „Früh-Rabatte“ lassen sich natürlich nur einmal pro Reise anwenden.)

Kleingruppen-Rabatt – mehr als 4 Personen: Für jede Anmeldung über 4 Personen bekommen Sie einen Gutschein über 30 €. Weitere Sonderkonditionen bei **Gruppenanmeldung** auf Nachfrage.

Rabatte für Flexible (gilt nicht für vermittelte Reisen)

Falls Sie bei Ihrer Anmeldung zusätzlich zu Ihrer Präferenzreise ein oder zwei Alternativtermine angeben und ggf. bereit sind, auf rechtzeitige Nachfrage unsererseits (z.B. weil die Präferenzreise übervoll ist, die andere Reise aber nur mit kleiner Gruppe stattfindet) auf den Alternativtermin zu wechseln, bekommen Sie ebenso 30 € Ermäßigung. Zum Preisvorteil kommt für Sie meist auch der Vorteil hinzu, dass in kleinerer Gruppe reisen zu können. (Natürlich bleibt Ihnen aber immer das Recht auf den gebuchten Präferenztermin!)

Treue-Rabatt: Bei Ihrer 5. Reise (mit mehr als 4 Übernachtungen) bekommen Sie von uns einen schönen Rucksack, Ihre 10. Reise haben Sie zu 50 % frei. (Ist an ein und dieselbe Person gebunden.)

Kinder-Rabatt im 3-BZ: Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre bekommen 60 € Ermäßigung, wenn sie zusammen mit ihren Eltern in ein **3-Bettzimmer** gehen. (Bei Eltern-Kind-Reise gilt der gesondert angegebene günstigere Kinderpreis.)

Buchungsablauf / Versicherungen

Bitte nehmen Sie für Ihre Reisebuchung das Formblatt (S. 44) und schicken oder faxen Sie uns dieses zu. Sie bekommen umgehend die Reisebestätigung. Circa 3 Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie zudem die Infopakete: Diese enthalten unter anderem eine Teilnehmerliste, aktuelle Infos und Tipps zum konkreten Reiseterritorium sowie ausführliches Les- und Kartenmaterial. (Für alle Literatouren und für „KwSt“ und „KwOb“ stellen wir z. B. je ein eigenes Lesebuch zusammen.)

Unbedingt empfehlen wir Ihnen eine **Reiserücktrittsversicherung**. Aber auch Gepäck-, Kranken-, Unfall- und Notfallversicherung sind empfehlenswert. Sie bekommen mit der Reisebestätigung Formulare mit sehr günstigen Paketangeboten zugeschickt, mittels derer Sie sich einfach per Bankeinzahlung versichern können. Wir haben beim Versicherer Hanse-Merkur ausgehandelt, dass die um ca. 80% günstigeren „Buspakete“ auch für unsere Reisen gültig sind. Den Link dazu finden Sie in www.boehmen-reisen.de /Über uns /Reiseversicherung.

Zahlung im Nachhinein

Als einer von ganz wenigen Reiseunternehmen verlangen wir die Zahlung des Reisepreises erst im Nachhinein, wobei wir dafür um Einzugsermächtigung per Lastschrift bitten. Bei spezifischem Wunsch haben Sie aber auch die Möglichkeit der Überweisung.

Zur Seite 39, „Reisebedingungen“:

Wir haben einen so hohen Stammkundenanteil wie kaum ein anderer Veranstalter und können uns bei unserem Kundenkreis – dies ist fast einmalig in der Reisebranche – „Zahlung nach Leistungserbringung“ leisten. Dennoch sind auch wir nicht nur angehalten, sondern laut Bundesgesetzbuch verpflichtet, unseren Reisen bzw. unseren Reiseverträgen klare und formale Vereinbarungen über Ihre und unsere Rechte und Pflichten auf der Basis des BGB § 651 zu Grunde zu legen. Das heißt: übliche formelle Reisebedingungen. Trotz Bedrängen unseres Beraters, einem im Reiserecht anerkannten Fachmann, konnte uns dieser keine kürzeren Reisebedingungen mit entschärfter juristischer Diktion zugestehen.

Bitte beachten Sie auch: Wir schicken Ihnen die Bedingungen immer mit der Anmeldebestätigung, aber auf Wunsch auch gerne im Vorhinein in größerer Druckschrift zu. – Oder sehen Sie im Internet: www.boehmen-reisen.de/reisebedingungen.html